

Toetsmatrijs STL Vakbekwaam Koerier

Achtergrond en aanleiding

Om als sector Transport en Logistiek meer sturing te geven aan een gezamenlijke kennis- en handelingsbasis en aan opleidingsvraagstukken van (toekomstig) personeel, is de 'Branchestandaard STL Vakbekwaam Koerier' ontwikkeld. Dit is een door de branche gevalideerde standaard waarin afspraken zijn gemaakt over de minimale kennis en vaardigheden die zijn vereist om in de praktijk op het niveau van de bestelautokoerier vakbekwaam en veilig te kunnen blijven functioneren. Daarmee dient deze Branchestandaard twee belangrijke doelen:

- 1 het verhelderen van eisen rond taken en activiteiten die kunnen horen bij het werk van de bestelautokoerier,
- 2 richting geven aan opleiders over wat er in verplichte scholingsonderdelen zou moeten zitten.

Door dit als branche gezamenlijk uit te werken, vast te leggen en te valideren, wordt gewerkt aan uniformiteit van vereiste deskundigheid van bestelautokoeriers binnen de sector Transport en Logistiek. Deze toetsmatrijs is een aanvulling op de branchestandaard en vormt de eerste stap in de ontwikkeling van exameninstrumenten. De toetsmatrijs geeft aan wat er met het exameninstrument wordt geëxamineerd, op welk (cognitief) niveau, op welke wijze, met welk soort opdracht of vraag en met hoeveel opdrachten of vragen.

Voor het profiel 'Koerier Bestelauto' zijn drie kerntaken bepaald die aan bod komen of aangetoond moeten worden in één (of meerdere) examens:

- 1 Bereidt de rit voor,
- 2 Vervoert en bezorgt de lading,
- 3 Handelt de rit af.

Per kerntaak zijn criteria (waarneembaar gedrag) geformuleerd. Deze criteria zijn ingedeeld naar kennis en vaardigheden. Hiervoor is de taxonomie van Romiszowski gebruikt. De taxonomie maakt het volgende onderscheid:

- F = Feitelijke kennis. De chauffeur kan feiten reproduceren.
- B = Begripsmatige kennis. De chauffeur kan begrippen of principes omschrijven.
- R = Reproductieve vaardigheden. De chauffeur kan acties uitvoeren die volgens een vastgelegde procedure verlopen.
- P = Productieve vaardigheden. De chauffeur kan acties uitvoeren waarbij hij zijn eigen creativiteit en inzicht nodig heeft.

Totstandkoming toetsmatrijs

Eerst is een branchestandaard ontwikkeld, waarvoor gebruik is gemaakt van het door het werkveld gevalideerde keuzedeel Koerier Bestelauto (SBB, 2017). Dit keuzedeel is aanvullend gevalideerd door branchevertegenwoordigers. Vanuit de kerntaken in de branchestandaard zijn concrete criteria geformuleerd. De kerntaken in combinatie met de criteria vormen logische en

samenhangende blokken die in de opleiding behandeld moeten worden en uiteindelijk moeten worden getoetst aan de hand van deze toetsmatrijs.

Om deze toetsmatrijs inhoudelijk verder te kunnen uitwerken en hiervoor draagvlak te verwerven, is gebruik gemaakt van aanvullende input van experts en branchevertegenwoordigers. In een bijeenkomst met deze experts en branchevertegenwoordigers zijn uitgangspunten besproken (op basis van een uitgewerkt voorstel) en keuzes gemaakt over o.a. het type examen, zwaartepunten, hoeveelheid criteria, type criteria, puntentelling/scoring, beschikbare tijd. De vervolgstap voor de sector is om het examenprotocol, examenopdrachten en/of concrete beoordelingscriteria te ontwikkelen.

Toetsmatrijs STL Vakbekwaam Koerier

Algemene informatie	
Examennaam	STL Vakbekwaam Koerier
Kerntaak	<ol style="list-style-type: none">1 Bereidt de rit voor (25 punten totaal)2 Vervoert en bezorgt de lading (50 punten totaal)3 Handelt de rit af (25 punten totaal)
Examenvorm	Praktijkexamen
Examenduur	60 minuten (inclusief voor- en nabespreking)
Hulpmiddelen/materialen	Checklist rijklaarcontrole
Cesuur	70 van de 100 punten

De branchestandaard

Kerntaak	Criteria	Specificering van het criterium	Taxonomie van Romiszowski	Aantal vragen /opdrachten	Punten/Weging (in %)
1 Bereidt de rit voor	1.1 De koerier voert een rijklarcontroale uit .	Controleert (visueel) op schades, storingen en/of defecten volgens een checklist	R		4
	1.2 De koerier verhelpt eventuele storingen en/of defecten of neemt hierover contact op met een technicus en/of zijn leidinggevende.		R		2
	1.3 De koerier verzamelt en controleert secuur de noodzakelijke documenten: voertuigdocumenten, afleveradressen en bedrijfsspecifieke documenten.	<ul style="list-style-type: none"> • Wegenverkeerswet • AVC/CMR 	R		3
	1.4 De koerier bepaalt , op basis van de afleveradressen, de efficiëntste route en stelt de (boord) navigatie hierop af .	Handelt op basis van de gebruikershandleiding	R		3
	1.5 De koerier heeft basiskennis van de behandeling van (bijzondere) goederen en past deze toe of raadpleegt zijn leidinggevende.	<ul style="list-style-type: none"> • Gevaarlijke stoffen • Procedure van waardegoederen • Vergunningen beroepsgoederenvervoer 	F		2

Kerntaak	Criteria	Specificering van het criterium	Taxonomie van Romiszowski	Aantal vragen /opdrachten	Punten/Weging (in %)
	1.6 De koerier controleert de te laden goederen en neemt bij schade en/of ontbrekende colli contact op met zijn leidinggevende.	Controleert het aantal en de staat van de verpakkingen	R		3
	1.7 De koerier laadt , met behulp van daarvoor bestemde hulpmiddelen, de auto praktisch conform routeplan.	Maakt (indien aanwezig) gebruik van de laadklep	R		3
	1.8 De koerier verankert de lading waar mogelijk en noodzakelijk met behulp van daarvoor bestemde hulpmiddelen.		R		3
	1.9 De koerier houdt rekening met de voorschriften.	Houdt rekening met de kleding- en bedrijfsvoorschriften	B		2
2 Vervoert en bezorgt de lading	2.1 De koerier anticipeert op gedragingen van andere weggebruikers.	Voorkomt schade en/of incidenten	P		9
	2.2 De koerier anticipeert op externe omstandigheden.	Voorkomt schade en/of incidenten en rijdt voorzichtig, veilig en zuinig	P		8
	2.3 De koerier houdt zich aan wet- en regelgeving, ook als hij onder druk staat.	<ul style="list-style-type: none"> • Wet wegvervoer goederen • Arbeidstijdenbesluit vervoer • Arbeidstijdenwet 	B		8

Kerntaak	Criteria	Specificering van het criterium	Taxonomie van Romiszowski	Aantal vragen /opdrachten	Punten/Weging (in %)
	2.4 De koerier handelt op basis van eventuele waarschuwingssignalen.	Handelt volgens de gebruikershandleiding van de boordcomputer en/of overige systemen	R		7
	2.5 De koerier levert de lading volgens plan en klantvriendelijk af .	Parkeert de auto, schakelt de motor uit, handelt bij aflevering volgens de bedrijfsinstructies en communiceert helder	R		6
	2.6 De koerier informeert de klant zorgvuldig indien de lading niet kan worden afgeleverd, door een helder bericht achter te laten.	Handelt volgens de bedrijfsinstructies	R		6
	2.7 De koerier registreert nauwkeurig de vereiste gegevens indien de lading niet kan worden afgeleverd.	Registreert de naam van de klant, de naam van de afzender en de zendinggegevens, handelt hierbij volgens de bedrijfsinstructies	R		6
3 Handelt de rit af	3.1 De koerier levert na de rit eventuele niet bezorgde lading terug op de hiervoor bestemde locatie.		R		6
	3.2 De koerier levert de bij de goederen behorende documenten in .		R		6
	3.3 De koerier levert de bestelauto rijklaar op .	Levert de bestelauto netjes en afgetankt op en verhelpt en/of meldt eventuele schades, storingen en defecten	R		7

Kerntaak	Criteria	Specificering van het criterium	Taxonomie van Romiszowski	Aantal vragen / opdrachten	Punten/ Weging (in %)
	3.4 De koerier houdt zijn administratie nauwkeurig bij.	Houdt zijn administratie bij volgens de bedrijfsinstructies	R		6